

TERMOS DE USO DO MARKETPLACE NOVELO

Bem-vindos ao Novelo, um marketplace dedicado a conectar artesãos e entusiastas do artesanato com produtos e materiais de alta qualidade. Apresentamos a você, usuário, nossos Termos de Uso, onde constam as principais regras a serem observadas por todos que acessam a plataforma de marketplace e suas funcionalidades.

A plataforma “www.redenovelo.com.br”, disponibilizada e mantida por pessoa jurídica de direito privado Novelo Marketplace Ltda, inscrita no CNPJ/SP sob nº 50.411.516/0001-05, com sede na Alameda Pérola, 194, Santana de Parnaíba, SP, cep 06540-245, disponibiliza e oferece o serviço de marketplace.

A NOVELO é uma plataforma online de marketplace que tem como objeto a oferta de espaços e hospedagem online para que os usuários vendedores comercializem seus produtos, sendo eles, os artesanais, personalizados e insumos relacionados, junto aos usuários compradores.

Esta plataforma busca conectar os usuários para que realizem a comercialização dos produtos entre eles, e desde já informa que não fabrica, fornece ou transporta nenhum dos produtos anunciados no marketplace.

Como condição para acessar ou utilizar nossa plataforma, é necessário que você faça a leitura atenta e completa das regras deste documento, bem como, dos demais incorporados por referência, sendo obrigatório o aceite dos nossos Termos de Uso para utilização da plataforma de marketplace, que se dá a partir do acesso e registro no site.

É importante ler atentamente este documento antes de prosseguir.

1. ACEITE DOS TERMOS DE USO

1.1 O presente Termos de Uso do marketplace Novelo, estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e os usuários. Ao acessar nosso marketplace você reconhece ter lido, compreendido e concordado com estes Termos de Uso, bem como nossa Política de Privacidade.

1.2 Atenção, se você não concorda com estas condições é indicado a não utilização dos serviços do NOVELO.

1.3 Em caso de dúvidas sobre os Termos de Uso ou sobre o serviço aqui oferecido, entre em contato conosco através do e-mail contato@redenovelo.com.br.

2. DO OBJETO

2.1 O NOVELO é uma plataforma online de marketplace com o objetivo de conectar artesãos que desejam vender produtos e matéria prima para produções com os compradores interessados nesses produtos.

2.2 A plataforma NOVELO funcionará dando a visibilidade necessária a anúncios e produtos criados pelo USUÁRIO interessado em vender, hospedando esses anúncios em seu site, tal qual "www.redenovelo.com.br", promovendo de modo a facilitar a conexão entre os usuários vendedores e usuários compradores.

2.3 O NOVELO é uma plataforma que disponibiliza a intermediação das transações comerciais, de modo que não intervém na negociação entre os usuários, ocorrendo de forma direta entre os envolvidos pelo canal de comunicação do NOVELO.

2.4 Considerando que esta plataforma de marketplace não atua diretamente sobre as atividades de vendas de seus usuários, fica expresso desde já que toda a responsabilidade em relação a segurança e quantidade dos produtos anunciados é do USUÁRIO vendedor. Bem como, deve se responsabilizar pela veracidade do produto, postagem junto aos transportadores de mercadoria, e todos os atos que decorrem da compra perante o USUÁRIO comprador.

2.5 Todas as atividades que decorrem da venda dos produtos são de responsabilidade do USUÁRIO vendedor, que deverá zelar pela disponibilização das informações verdadeiras quanto aos seus produtos, ficando desde já ciente os USUÁRIOS de que o NOVELO não possui estoque próprio, não armazena os produtos de terceiros, nem presta serviço de transporte de mercadorias.

2.6 O USUÁRIO vendedor tem suas próprias políticas de venda e devolução de sua loja dentro da plataforma do NOVELO, e declara que elas estão de acordo com a legislação brasileira e as políticas do NOVELO. Em caso de desacordo, fica ciente de que a plataforma NOVELO resguarda o direito de intervir e sancionar o USUÁRIO vendedor, de acordo com o presente Termos de Uso.

2.7 A plataforma de marketplace NOVELO permite o anúncio de todo e qualquer material utilizado como matéria prima para a confecção de produtos por artesãos, podendo ser novo ou usado, incluindo, mas não se limitando a: fios, linhas em geral, carreteis, tecidos em geral, feltro, moldes, manequins, régua, canetas, botões, almofadas, alfinetes, presilhas, ganchos, ilhoses, colchetes, fita métrica, dedal, canetas, papel, papel adesivo, papel em geral, pincéis, gabaritos, tesouras, stencil, carimbos, objetos personalizados, materiais de mídia, maquinários devidamente certificados pelo INMETRO, e demais utilizados para a atividade do artesanato, desde que não estejam no rol dos produtos proibidos de comercialização por esta plataforma.

2.8 Entende-se como artesanato toda arte e técnica de trabalho manual não industrializado, realizado por artesão, e que não se enquadra na produção em série, ocorrendo através da transformação da matéria prima. Assim, a plataforma de marketplace NOVELO busca integrar os artesãos e facilitar a compra e venda de produtos utilizados para este fim.

2.9 O NOVELO não é parte nas transações de compra e venda realizada entre os USUÁRIOS, de modo que a responsabilidade por todas as obrigações dela decorrentes, sejam fiscais, trabalhistas ou de qualquer natureza são exclusivamente do USUÁRIO VENDEDOR.

3. DAS INFORMAÇÕES SOBRE A PLATAFORMA

3.1 O NOVELO é um ambiente online que permite a compra e venda de produtos utilizados para artesanato. Nossa plataforma proporciona aos artesãos

a oportunidade de exibir, vender e comercializar produtos e matéria prima, podendo ser novos ou usados, para a fabricação de seus produtos, enquanto oferece aos compradores a possibilidade de encontrar produtos de forma fácil e acessível.

3.2 O NOVELO permite ao USUÁRIO a aquisição de produtos de forma online e com segurança e facilidade, oferecendo uma experiência satisfatória, através da integração entre vendedores e compradores de forma segura e visando atingir o objetivo de ambos.

3.3 Para oferecer um acesso de forma segura e a melhor utilização das funcionalidades do nosso marketplace, é de inteira responsabilidade do USUÁRIO dispor de dispositivos e equipamentos compatíveis, com serviço de conexão a internet, softwares devidamente atualizados, além de adotar medidas de seguranças adequadas, o que inclui, mas não se limita a, utilização de senhas seguras, redes seguras, atenção aos meios de comunicação desta plataforma.

3.4 As funcionalidades oferecidas ao USUÁRIO são apresentadas como estão disponíveis, e podem passar por constantes aprimoramentos e atualizações para melhor experiência da plataforma, de modo que se obriga a preservar a funcionalidade do www.redenovelo.com.br, evitando links quebrados e layout que não respeitem a usabilidade e navegabilidade, sempre que possível, bem como, exibir todas as funcionalidades de forma clara e acessível, para que seja possível a exata percepção das operações realizadas, e de suma importância, garantirá a segurança dos dados inseridos na plataforma NOVELO nos termos da Política de Privacidade.

3.5 Não serão medidos esforços para a disponibilidade contínua e permanente da presente plataforma, porém, informamos que eventualmente poderá ocorrer indisponibilidade temporária decorrente de manutenção necessária ou gerada por motivo de força maior. Entende-se como motivo de forma maior os desastres naturais, falhas ou colapsos de sistemas centrais de comunicação e acesso a internet ou, fatos de terceiros que fogem de sua esfera de vigilância e responsabilidade.

3.6 Fica desde já estabelecido que se algo acontecer nesse sentido, o NOVELO tomará todas as medidas que estiverem ao seu alcance para restabelecer o acesso a plataforma o mais breve possível, dentro das limitações técnicas de seus serviços e de terceiros, os quais depende para manter-se

online. Quando necessário, eventuais procedimentos de manutenção serão informados por meio dos canais oficiais de comunicação do NOVELO.

4. DA CAPACIDADE DO USUÁRIO

4.1 Os serviços oferecidos pela plataforma de marketplace NOVELO são destinados a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos e plenamente capazes, conforme o Código Civil Brasileiro. Assim, incluindo, mas não se limitando, os menores de 18 anos de idade e as pessoas plenamente ou relativamente incapazes, conforme a legislação, não podem contratar o serviço oferecido pelo NOVELO.

4.2 As pessoas jurídicas que realizarem o cadastro junto a plataforma deverão fazer através de seu representante legal, ou por pessoa com poderes para tal. Também, para que seja possível a utilização, deve a pessoa jurídica estar em conformidade com a lei.

4.3 O NOVELO se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar o USUÁRIO, bem como, solicitar dados adicionais e documentos que entenda necessários para conferir os dados informados, com o fim de confirmar a identidade do USUÁRIO e garantir a segurança das transações comerciais realizadas em sua plataforma.

4.4 Caso o USUÁRIO não esteja de acordo com o exigido pelo NOVELO, não deverá prosseguir com o cadastro e criação da conta de acesso ou utilizar os serviços oferecidos pelo marketplace sem a presença de um responsável legal, que deverá criar a conta em seu nome e concordar com o presente Termos de Uso, sob pena de ser caracterizada má-fé.

5. CADASTRO DO USUÁRIO

5.1 O USUÁRIO que deseja realizar cadastro junto a plataforma NOVELO, deverá atender aos requisitos de capacidade, conforme cláusula 4 deste Termos de Uso, e realizar o preenchimento do formulário cadastral com os dados requeridos, e:

5.1.1 Ao USUÁRIO vendedor, a liberação de acesso para uso ocorrerá mediante prévia análise das informações fornecidas no cadastro que poderá

levar até 48 horas, ficando ciente que demais informações e meios de autenticação dos dados poderão ser solicitados, a fim de garantir a segurança nas transações online.

5.1.2 Ao USUÁRIO comprador, a liberação do acesso ocorrerá logo após o preenchimento do cadastro com as informações pessoais, e havendo necessidade, fica ciente que poderão ser requeridos outras informações para confirmação da autenticidade dos dados fornecidos, de modo que, a não apresentação dos documentos resultará no indeferimento do cadastro e bloqueio do USUÁRIO, que poderá ocorrer de modo temporário ou definitivo.

5.2 O USUÁRIO vendedor e USUÁRIO comprador declaram que os dados utilizados no cadastro junto a plataforma são verdadeiros e foram preenchidos corretamente, respeitando o princípio da boa-fé, e que havendo necessidade, concordam com o fornecimento de informações e documentos imprescindíveis para autenticar o cadastro realizado e comprovar a veracidade das informações, incluindo, mas não se limitando a documentos como RG, CPF, comprovante de residência, documentos constitutivos de pessoas jurídicas, declarações e qualquer outro documento necessário.

5.3 Havendo constatação de que o USUÁRIO forneceu informações falsas ou que não condizem com sua realidade, o NOVELO se reserva ao direito de desativar e excluir sua conta de acesso, sem prejuízo da adoção das medidas legais cabíveis.

5.4 O USUÁRIO é ciente de que deverá manter atualizados seus dados cadastrais junto a plataforma NOVELO e aos Processadores de Pagamentos.

5.5 O NOVELO poderá entrar em contato com o USUÁRIO através do e-mail disponibilizado para contato ou WhatsApp para verificar a veracidade dos dados cadastrados e para obter informações acerca da experiência com as ferramentas disponibilizadas pela plataforma. Desde já o USUÁRIO autoriza o compartilhamento de seus dados pessoais com os parceiros do NOVELO para essa finalidade, visando a manutenção da segurança da plataforma e evitar fraudes que afetam o NOVELO, seus USUÁRIOS e terceiros.

5.6 O USUÁRIO autoriza o NOVELO e os Processadores de Pagamentos a consultar os dados pessoais informados no cadastro junto as entidades públicas, companhias especializadas ou banco de dados. Toda e qualquer informação obtida a partir dessas entidades serão tratadas de modo confidencial.

5.7 O USUÁRIO é o único responsável pelo preenchimento dos seus dados pessoais, que o fará com extrema atenção, uma vez que o NOVELO não se responsabiliza pela correção dos dados de seus USUÁRIOS. O USUÁRIO responde, em qualquer caso, tanto civil como criminal, pela veracidade e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

5.8 O acesso a conta criada na plataforma NOVELO se dará através do e-mail ou apelido e senha gerada pelo USUÁRIO, que desde já é ciente de que não deverá compartilhar com terceiros, sendo integralmente responsável pela confidencialidade de seu login e senha.

5.9 Ao escolher o apelido para utilização da plataforma, não poderá guardar semelhança com o NOVELO, suas marcas e nomes de domínio ou outro bem de propriedade intelectual, bem como, em hipótese nenhuma poderá utilizar qualquer apelido que insinue ou de entendimento de que os produtos anunciados pertencem ou tenham qualquer relação com o NOVELO.

5.10 O NOVELO se resguarda o direito de excluir apelidos ofensivos, ou que contenham dados pessoais de usuário ou alguma URL ou endereço eletrônico.

5.11 Fica ciente o USUÁRIO de que é inteiramente responsável pela proteção e segurança de sua conta, de modo que utilizará senhas fortes e não compartilhará sua conta ou senha com terceiros, sendo integralmente responsável pelas atividades associadas à conta, devendo tratar com estrita confidencialidade.

5.12 O USUÁRIO se compromete a notificar o NOVELO imediatamente, e por seus meios oficiais de comunicação, a respeito de qualquer acesso não autorizado a sua conta por terceiros.

5.13 Fica ciente o USUÁRIO de que a conta criada é pessoal e intransferível, ou seja, o NOVELO não autoriza a cessão, venda, aluguel ou qualquer tipo de transferência da conta de acesso à terceiros, bem como, não se admite mais de um cadastro por uma única pessoa. É vedado a criação de novos cadastros por USUÁRIOS cujos cadastros originais tenham sido suspensos temporariamente ou definitivamente por violação desses Termos de Uso, Política de Privacidade e demais documentos incorporados por referência.

5.14 O USUÁRIO comprador é ciente de que ao converter seu cadastro para vendedor, está autorizando que seu perfil se torne público.

5.15 Uma vez enviado o cadastro para utilização da plataforma, o USUÁRIO concorda em receber mensagens e notificações eletrônicas através dos meios de comunicação e ferramentas específicas utilizadas pelo NOVELO.

5.16 O USUÁRIO deve ler, compreender e cumprir as normas anticorrupção vigentes no Brasil, em especial as disposições apresentadas na Lei n. 9.613 de 3 de março de 1998 (“Lei de Lavagem de Dinheiro”) e na Lei n. 12.846 de 1º de agosto de 2013 (“Lei Anticorrupção”).

6. DA SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DA CONTA

6.1 O uso da plataforma de marketplace NOVELO está condicionado ao aceite dos Termos de Uso, Política de Privacidade e demais documentos incorporados por referência, de modo que o USUÁRIO deverá seguir estritamente com o determinado neles e qualquer ação que venha a violar tais regras, será passível de suspensão do acesso e, a depender dos motivos, o encerramento do acesso do USUÁRIO.

6.2 Sem prejuízo das sanções cabíveis, o NOVELO poderá encaminhar notificação de advertência, suspender a conta do USUÁRIO, temporariamente ou definitivamente, a qualquer tempo, tomando as medidas legais que forem necessárias e/ou suspendendo a prestação de seus serviços diante da ocorrência dos casos a seguir:

6.2.1 Quando houver suspeita de ilegitimidade, ilegalidade e/ou fraude;

6.2.2 Impossibilidade de verificação da identidade do USUÁRIO ou se qualquer informação disponibilizada no cadastro estiver incorreta;

6.2.3 Descumprimento destes Termos de Uso, Política de Privacidade e outros documentos incorporados por referência;

6.2.4 Na hipótese de o USUÁRIO ter realizado alguma prática que tenha causado danos a terceiros ou ao NOVELO, que tenham potencializado de assim fazer, ou tenham colaborados para tal ação;

6.2.5 Descumprimento dos deveres como USUÁRIO.

6.3 Em qualquer das hipóteses anteriores, ocorrendo a suspensão da conta do USUÁRIO, será inserido ao nome de usuário que ele não pertence mais ao NOVELO.

6.4 Havendo a suspensão ou cancelamento da conta de acesso do USUÁRIO, fica desde claro estabelecido que não serão resguardados direito a indenização ou ressarcimento de qualquer natureza.

6.5 A conta de acesso poderá ser encerrada a qualquer momento, por iniciativa do USUÁRIO, ou por iniciativa do NOVELO, bem como, em caso de encerramento das atividades da plataforma.

6.6 Para encerramento da conta de acesso no NOVELO, o USUÁRIO, a qualquer momento, deverá mediante simples solicitação encaminhar seu pedido ao e-mail contato@redenovelo.com.br ou WhatsApp, sendo que após retorno e formalização, sua conta estará definitivamente encerrada, de modo que não mais poderá ser reativada.

6.7 O encerramento poderá ocorrer de forma unilateral pelo NOVELO, ficando isento de qualquer tipo de indenização ou compensação, seja financeira ou não, nos casos em que o USUÁRIO viole as disposições destes Termos de Uso, Política de Privacidade, demais documentos incorporados por referência, e a legislação brasileira aplicável ao tipo de violação praticada.

7. DOS ANÚNCIOS E DAS POSSIBILIDADES DE REMOÇÃO

7.1 O NOVELO é o único responsável pela comercialização dos anúncios realizados dentro da plataforma, ficando o USUÁRIO ciente de que qualquer comunicação recebida por terceiros que aleguem resguardar direitos para tal ato, deve ser imediatamente informado pelos canais oficiais de comunicação para esclarecimento dos fatos, ficando ciente desde já que nenhum contato será realizado por outros meios.

7.2 Somente será permitido o anúncio de produto e/ou serviço pelo USUÁRIO, mediante disponibilidade, e com o preço visível e as informações acerca deles devidamente informadas aos USUÁRIOS compradores, respeitando a legislação vigente.

7.3 O NOVELO se resguarda a atividade de comercialização dos anúncios, de modo que não é responsável pela publicação dos produtos e/ou serviços, sendo de inteira responsabilidade do USUÁRIO vendedor.

7.4 Os valores anunciados poderão sofrer constante reajusta sem necessidade de aviso prévio.

7.5 As imagens e vídeos utilizados nos anúncios deverão atender ao formato da plataforma, que permite a utilização de imagens ilustrativas, não exigindo que a foto seja exatamente do produto comercializado, ficando determinado que qualquer imagem que não corresponda detalhadamente ao produto ofertado, deverão constar na descrição do anúncio de forma clara, devendo o USUÁRIO comprador ler com a devida atenção, e havendo dúvidas, esclarecer antes de realizar a compra.

7.6 Serão permitidos a inserção de fotos, textos, descrições, gráficos e todas as informações úteis e relevantes sobre o produto e/ou serviço oferecido, não devendo violar o formato original da plataforma e nenhum dispositivo previsto neste Termos de Uso, Política de Privacidade, documentos incorporados por referência e a Legislação Brasileira aplicável.

7.7 Ao USUÁRIO vendedor é permitido a contratação de terceiros ou agência especializada para desenvolvimento e criação de artes e imagens a serem inseridas do anúncio, sendo o USUÁRIO inteiramente responsável pela disponibilização do acesso a terceiro para determinado fim.

7.8 O NOVELO somente autoriza a disponibilização de anúncios que atendam ao disposto nas diretrizes da plataforma, sendo o USUÁRIO vendedor responsável por fornecer todas as informações do produto de forma correta, clara e completa, fazendo referência a todos os dados do produto, descrição técnica, preços, frete e prazo de entrega, preenchendo todas essas informações no campo destinado para o anúncio.

7.9 O USUÁRIO vendedor declara que ao realizar os anúncios de seus produtos na plataforma NOVELO, tem ciência das exigências legais para realizar tal atividade e concede ao USUÁRIO comprador o direito a desistir de sua compra em até 7 (sete) dias do recebimento do produto, bem como, respeita os prazos referentes a garantia conforme a legislação vigente.

7.10 O USUÁRIO vendedor declara que é o único responsável pela veracidade dos conteúdos anunciados e as informações disponibilizadas que integram o anúncio, de modo que isenta o NOVELO de qualquer responsabilidade nesse sentido.

7.11 Ao realizar a publicação de um anúncio, o USUÁRIO vendedor garante que possui estoque suficiente do produto para realizar a entrega imediata e para o devido cumprimento da sua oferta disponibilizada no anúncio.

7.12 O NOVELO não se responsabiliza por prejuízos decorrentes de atrasos, falta de pagamentos, não entrega dos produtos ofertados ou demais prejuízos decorrentes das atividades realizadas pelos USUÁRIOS vendedores ou USUÁRIOS compradores, de modo que são integralmente responsáveis por qualquer compra a venda realizada na plataforma.

7.13 O USUÁRIO vendedor declara que é legalmente apto para a atividade de comercialização de produtos e serviços, e que eles não violam direitos de terceiros, bem como estão em acordo com a legislação e regulamentos aplicáveis a categoria, sendo responsabilidade exclusiva do USUÁRIO vendedor qualquer violação desta declaração.

7.14 Ainda, acerca dos anúncios ofertados na plataforma, o USUÁRIO vendedor declara que não está ferindo direitos de propriedade intelectual, ficando ciente desde já que a violação implicará na suspensão da conta para fins de apuração, e possível encerramento do acesso.

7.15 O NOVELO não monitora constantemente o conteúdo do site nem assume a responsabilidade por tal conteúdo, embora reserve o direito de notificar e bloquear temporariamente ou definitivamente usuários que publicam anúncios que infringirem qualquer parte destes Termos de Uso.

7.16 A plataforma NOVELO disponibiliza ao USUÁRIO vendedor e ao USUÁRIO comprador um meio de comunicação seguro e efetivo para a transação comercial, sendo proibido por qualquer meio a disponibilização de contato particular entre os USUÁRIOS.

7.17 É vedado utilizar qualquer artifício para direcionar vendas para fora da plataforma NOVELO. Caso esse desvio ocorra, o site lançará a cobrança da comissão correspondente na fatura, para pagamento pelo USUÁRIO vendedor.

7.18 O NOVELO disponibiliza meios de pagamentos autorizados aos USUÁRIOS, sendo vedado a oferta e publicidade de qualquer forma de pagamento não ofertada pela plataforma.

7.19 O NOVELO poderá divulgar e adaptar as imagens incluídas nos anúncios para fins de classificação os produtos na plataforma, redes sociais, banners, link patrocinados, plataforma mobile, feiras, cartazes e outros meios de comunicação com o público, estando desde já autorizado pelo USUÁRIO.

7.20 O NOVELO se resguarda o direito de a qualquer tempo, independente de aviso prévio, alterar, cancelar ou remover qualquer anúncio ou oferta que:

7.20.1 Não estejam legíveis, suficientemente claros ou que gerem qualquer dúvida ou indução a erro, a fim de evitar desentendimentos entre os USUÁRIOS acerca do produto ofertado;

7.20.2 Disponibilizem imagens que causem violação aos direitos de terceiros ou a legislação vigente;

7.20.3 Que tenham sido inseridos por usuário com a conta de acesso suspensa de forma temporária ou definitiva;

7.20.4 Que não estejam de acordo com os produtos permitidos pelo NOVELO para comercialização;

7.20.5 Não estejam em conformidade com as disposições estabelecidas nestes Termos de Uso e Política de Privacidade;

7.21 As alterações, remoções e cancelamento de anúncios não garantem ao USUÁRIO vendedor qualquer tipo de indenização por parte da plataforma NOVELO, seja pela perda de uma chance, lucros cessantes, dando moral ou outro tipo de indenização disponível na legislação vigente.

8. DOS PRODUTOS AUTORIZADOS E SUAS VEDAÇÕES

8.1 O NOVELO resguarda o direito de comercializar anúncios de produtos que atendam ao ramo de serviço de ARTESANATO, sendo permitido todo produto novo ou usado, que atendam as condições próprias para utilização e fabricação de outros produtos, podendo ser utilizados como meio e/ou matéria prima.

8.2 Serão permitidos o anúncio e comercialização no NOVELO de produtos e/ou serviço cuja comercialização não seja expressamente proibida em lei, e contenha a devida autorização dos órgãos reguladores, a que se aplica, e não violem direitos de terceiros.

8.3 Serão expressamente proibidos de comercialização na plataforma NOVELO os produtos que infrinjam o direito de marca registrada ou de propriedade intelectual de terceiros; remédios; produtos perigosos, incluindo, mas não se limitando a inflamáveis, explosivos, radioativos ou que ofereçam riscos à saúde de terceiros; produtos que não tenham autorização, ou que sejam de uso controlado, no território brasileiro; e produtos que não possuam a devida inspeção, certificação ou autorização das autoridades competentes; produtos

ilegais; armas brancas ou de fogo, ainda que personalizados; produtos eróticos; drogas e substâncias a base de plantas, independentemente de sua legalidade; matéria.is utilizados para consumo de drogas; bebidas alcoólicas; animais vivos e/ou produtos obtidos a partir da utilização de animais selvagens em vias de extinção ou ameaçados; produtos a base de restos mortais humanos e/ou produtos do corpo humano, exceto dente, cabelo e leite materno; produtos que incitem ódio ou violência de qualquer tipo; alimentos.

8.4 Ainda, não serão permitidos a comercialização de dados pessoais, documentos particulares, itens que promovam atividades ilegais, produtos adquiridos por meios ilícitos, produtos sujeitos a regulamentação complexa, produtos falsificados, réplicas, cópias não autorizadas, instrumentos financeiros, criptomoedas, bens imóveis, bens móveis motorizados, entre outros do gênero.

9. DAS COMISSÕES E COBRANÇAS DEVIDAS

9.1 O NOVELO cobrará comissões por todas as vendas realizadas dentro de sua plataforma. Essa comissão será paga pelo USUÁRIO vendedor, que autoriza, desde já, a retenção da taxa referente a comissão sobre o total da venda acrescido do valor do frete, quando o USUÁRIO comprador pague pelo pedido, e antes que o USUÁRIO vendedor receba pelo valor da venda.

9.2 As taxas de comissões serão pagas na quantia de 14% sobre o total da venda incluindo o frete.

9.3 A taxa de processamento de pagamento já está inserida na cobrança da comissão.

9.4 Na hipótese de não ter sido debitada ou retida a taxa de comissão, o USUÁRIO vendedor autoriza desde já que o NOVELO debitar ou gerar fatura de cobrança das comissões de vendas realizadas, bem como outros débitos devidos.

9.5 NOVELO poderá realizar cobranças do USUÁRIO vendedor ou até mesmo reter ou debitar valores da conta do USUÁRIO vendedor, nas seguintes hipóteses:

9.5.1 Saldo negativo consolidado do USUÁRIO vendedor;

9.5.2 Reembolso de pagamentos de débitos administrativos que tenham sido pagos pela NOVELO mas decorram, ao menos em parte, de produto ou da loja do USUÁRIO vendedor;

9.5.3 Reembolsos de pagamentos de débitos, condenações ou acordos judiciais que tenham sido pagos pela NOVELO mas decorram, ao menos em parte, de produto ou da loja do USUÁRIO vendedor;

9.5.4 Reembolso de pagamento de frete de devolução de produto que esteja de acordo com a Política de Trocas, Devoluções e Reembolso;

9.5.5 Pagamento de divergência relacionada ao frete de envio do produto, que pode, mas não se limita, ao caso em que o USUÁRIO vendedor indica na página de seu produto dimensões e/ou peso diferente daquele que de fato é postado no momento do envio via transportadora; e

9.5.6 Pagamento de comissão de pedido não pago à NOVELO, que pode ocorrer, mas não se limita, ao caso em que o USUÁRIO vendedor receba pagamento referente a pedido que não tenha sido processado por um dos processadores de pagamento da NOVELO, e portanto, não tenha tido o devido desconto em relação à comissão da NOVELO.

9.6 A revogação do pagamento de comissão de venda somente ocorrerá em caso de cancelamento do pedido por iniciativa do USUÁRIO comprador, mediante fato que não esteja atribuído ao USUÁRIO vendedor.

9.7 O cancelamento da comissão não ocorrerá caso a não concretização da compra pelo USUÁRIO comprador seja resultado de ações que violem os termos de uso e políticas de privacidade, como danos nos produtos, má prestação de serviços, atraso na entrega, fornecimento de produtos ou serviços não condizentes com a descrição, além de outras situações de responsabilidade do USUÁRIO vendedor.

9.8 Quando ocorrer contestações iniciadas pelo USUÁRIO comprador, o saldo ficará bloqueado até que sejam esclarecidas as situações e sanado o assunto.

9.9 Nas hipóteses em que o USUÁRIO não proceder com a transação comercial de forma devida, e ocorrerem problemas com a venda, entrega ou prestação de serviço, bem como, existirem reclamações pendentes de resolução ou sem atendimento satisfatório, a PAGAR.ME e NOVELO poderão suspender os repasses de valores.

10. DAS OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS

10.1 Ao realizar o cadastro e o acesso a plataforma NOVELO, o USUÁRIO vendedor e USUÁRIO comprador concordam com o disposto neste Termos de Uso e se obrigam a cumprir com o mencionado sob pena de ter sua conta suspensa, temporariamente ou definitivamente, ou encerrada.

10.2 O USUÁRIO vendedor é ciente que deve seguir estritamente as regras acerca do cadastro, criação de anúncios, obedecer a legislação vigente acerca das vendas realizadas na plataforma de marketplace, ofertas seus produtos em conformidade com estes Termos de Uso, proceder corretamente com a entrega e os trâmites em caso de devolução do produto.

10.3 O USUÁRIO evitará o envio não autorizado de informações pessoais aos demais USUÁRIOS ou a solicitação dos dados dos USUÁRIOS antes do pagamento dos pedidos, a fim de respeitar a privacidade dos dados pessoais.

10.4 O USUÁRIO vendedor se obriga a cumprir os seguintes requisitos:

10.4.1 Não divulgar o mesmo produto mais de uma vez na plataforma;

10.4.2 Gerenciar a forma de pagamento e o preço do produto, e não realizar acréscimo de valores em caso de outras formas de pagamento;

10.4.3 Realizar o pagamento da comissão a plataforma NOVELO;

10.4.4 Não redirecionar as vendas para fora da plataforma NOVELO;

10.4.5 Zelar pela transparência das informações e não utilizar propaganda enganosa que venha a induzir a erro o USUÁRIO comprador;

10.4.6 Não difamar, agredir ou injuriar outros usuários;

10.4.7 Não difamar a marca NOVELO em qualquer página hospedada no NOVELO ou em suas redes sociais;

10.4.8 Respeitar a legislação nacional vigente;

10.4.9 Divulgar seus dados de contato, ou solicitar os dados de contato do USUÁRIO comprador através da plataforma NOVELO.

10.5 O USUÁRIO comprador está ciente de que a NOVELO atua como um marketplace, reunindo vendedores independentes responsáveis pela administração de suas próprias lojas. Isso implica que os vendedores que

operam na plataforma da NOVELO são exclusivamente responsáveis pelas políticas de prazo de entrega, reembolso, troca e devolução de seus produtos.

10.6 Essas políticas podem variar entre os vendedores. É fundamental que o comprador leia e compreenda a política específica de prazo de entrega, devolução, reembolso e troca do vendedor antes de efetuar uma compra.

10.7 Caso haja dúvidas relacionadas à política de uma loja, é necessário entrar em contato diretamente com o vendedor antes da compra, utilizando o campo "Contatar VENDEDOR"

10.8 O USUÁRIO comprador se obriga a cumprir os seguintes requisitos:

10.8.1 Utilizar única e exclusivamente os meios de pagamentos fornecidos pelo NOVELO;

10.8.2 Colaborar com o fornecimento das informações necessárias para a concretização da venda;

10.8.3 Zelar pela manutenção clara e direta com o USUÁRIO vendedor a respeito de quaisquer modificações, problemas ou cancelamento de pedidos.

10.8.4 Não difamar, agredir, lesar ou injuriar outros USUÁRIOS ou colaboradores do NOVELO;

10.8.5 Respeitar a legislação nacional vigente;

10.8.6 Compartilhar informações pessoais com os USUÁRIOS vendedores, bem como solicitar informações dos vendedores antes de efetuar o pagamento dos pedidos. Somente será permitido o envio de perguntas genéricas relacionadas ao produto, prazo de entrega, elogios, valores e fornecimento do CEP para o cálculo do frete.

10.9 É vedado aos usuários:

10.9.1 Utilizar o conteúdo da plataforma NOVELO em qualquer outro site, rede social ou ambiente de computadores em rede, sem permissão expressa, nem reproduzir ou copiar esse conteúdo sem autorização;

10.9.2 O uso de dispositivos ou recursos que interfiram nas atividades e operações da NOVELO, incluindo anúncios, descrições, contas ou bancos de dados;

10.9.3 Não respeitar a privacidade dos Usuários, coletando informações pessoais sem consentimento prévio e por escrito da NOVELO, e evitando o uso de robôs, spiders ou outros métodos automatizados para obter dados;

10.9.4 Transmitir ou disponibilizar qualquer código de computador que possa causar danos ou prejudicar o funcionamento de equipamentos.

10.10 Ficam advertidos os USUÁRIOS vendedores e compradores que o descumprimento de quaisquer informações disponibilizadas nestes Termos de Uso acarretarão a notificação e exclusão da conta do USUÁRIO e a aplicação das sanções previstas neste documento.

11. DO PAGAMENTO

11.1 Ao aceitar os Termos de Uso do NOVELO, você concorda e aceita as condições de pagamento.

11.2 A captura, processamentos, roteamento, liquidação e gestão de pagamentos e transações realizadas pelos USUÁRIOS através da plataforma de marketplace NOVELO são de inteira responsabilidade da PAGAR.ME Instituição de Pagamentos S.A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 18.727.053/0001-74.

11.3 O pagamento dos valores referentes a transação comercial realizada entre os USUÁRIOS será realizado através da plataforma de marketplace do NOVELO, de modo que a cobrança, a remessa de valores e seu método de pagamento serão efetuados pela PAGAR.ME.

11.4 Serão aceitos como forma de pagamento as transações de compra:

11.4.1 Pix;

11.4.2 Boleto bancário;

11.4.3 Cartão de crédito à vista ou parcelado.

11.5 Os valores devidos ao USUÁRIO vendedor serão repassados seguindo as normas acordados com a integradora de pagamentos PAGAR.ME, de acordo com a modalidade de pagamento escolhida pelo USUÁRIO comprador, sempre considerando a data da confirmação do pagamento.

Seguem as regras da Pagar.me de pagamento aos recebedores:

Transferências e pagamentos realizados por nós respeitam regras de repasse bancário e janelas de pagamento, sempre condizentes com as operações bancárias. Para cada serviço, seguimos um fluxo de prazos.

Pagamento de cartão de crédito

Transações de cartão de crédito não antecipadas são repassadas no prazo de 29 dias corridos mais 2 dias úteis, contados a partir do dia seguinte a criação da transação.

Esse comportamento funciona por parcela. Considerando que a data de criação da transação é o D+0, em um exemplo de transação parcelada em 3x, basta somar os seguintes prazos para encontrar a data de pagamento:

Pagamento da 1ª parcela = 29 dias corridos + 2 dias úteis após a criação da transação

Pagamento da 2ª parcela = 59 dias corridos + 2 dias úteis após a criação da transação

Pagamento da 3ª parcela = 89 dias corridos + 2 dias úteis após a criação da transação

Cada parcela segue o mesmo prazo de liquidação considerando a data de pagamento da parcela anterior.

Crédito pré-pago: a partir do dia 01/04/2021, as vendas feitas nessa modalidade passam a ter recebimento em 2 dias úteis após a data da venda.

Pagamento de Boleto

Em transações de boleto, o repasse depende do pagamento do boleto pela parte do comprador. No momento que recebemos a confirmação do banco, conciliamos o pagamento e o status da transação vira "pago", os valores são liquidados no dia seguinte.

O banco não faz conciliação de boletos às segundas, então podem haver variações na data de pagamento.

Pagamento de PIX

Em transações de PIX, o repasse é realizado 7 (sete) dias após o pedido concluído/entregue ao comprador o pagamento por parte do comprador. No momento que recebemos a confirmação do banco,

conciliamos o pagamento e o status da transação vira “pago”, os valores são liquidados diretamente no saldo da conta Pagar.me.

Nesse fluxo os valores não passam pelo "saldo à receber".

Saques e transferências

Transferências bancárias e saques realizados podem ser pagos no mesmo dia de solicitação, se estas forem realizadas antes de 15h. Depois desse horário, o pagamento passa pro próximo dia útil.

Em casos de estorno de boleto, o banco tem até 24h para confirmação da transferência.

11.6 É vedado ao USUÁRIO comprador ou vendedor direcionar a venda para outros canais de comunicação ou utilizar outros meios de pagamento que não os mencionados no item anterior. Ao descumprir essa regra o USUÁRIO poderá ser bloqueado ou excluído da plataforma.

11.7 É de inteira responsabilidade do USUÁRIO o correto preenchimento das informações necessárias para o pagamento do produto através do NOVELO, que corresponderá em automática autorização para processamento da compra perante a instituição financeira.

11.8 O parcelamento oferecido na forma de pagamento varia de acordo com o produto, preferências do vendedor ou da plataforma, ou mix de produtos no carrinho, de modo que deverá ser levado em consideração as condições de parcelamento oferecidas no fechamento do carrinho de compras.

11.9 O USUÁRIO se compromete em fornecer corretamente os dados de cartões válidos, e no caso de vencimento ou cancelamento do cartão, assume o compromisso de retificar os dados de pagamento.

11.10 O USUÁRIO comprador deve estar atento a escolha da forma de pagamento e suas descrições, no caso de optar pelo boleto bancário, deve observar a data de vencimento, instituição bancária aceita, as informações dispostas no documento e em caso de dúvida, consultar através dos meios oficiais de comunicação.

11.11 A NOVELO não tem a obrigação de aceitar formas de pagamento diferentes das disponibilizadas na plataforma e/ou escolhidas pelo USUÁRIO

comprador, assim como o USUÁRIO vendedor não pode restringir ou recusar a forma de pagamento selecionada.

12. TROCAS, DEVOLUÇÕES E REEMBOLSOS

12.1. O USUÁRIO VENDEDOR declara, desde já, estar ciente do **direito de arrependimento** assegurado ao USUÁRIO COMPRADOR pelo artigo 49 da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor), que garante o prazo de **7 (sete) dias corridos**, a contar do recebimento do produto, para a desistência da compra sem necessidade de motivação. Nesses casos, todos os custos de devolução correrão por conta do USUÁRIO VENDEDOR.

12.2. Para a realização de trocas ou devoluções, o USUÁRIO COMPRADOR deverá observar as seguintes condições:

12.2.1. O produto não poderá apresentar sinais de uso, avarias ou danos;

12.2.2. O produto deverá ser devolvido em sua embalagem original ou, na ausência desta, em embalagem que assegure a proteção adequada durante o transporte.

12.3. Ao receber o produto devolvido, o USUÁRIO VENDEDOR deverá verificar se foram atendidos os requisitos acima. Caso contrário, poderá recusar a devolução, procedendo à remessa do produto de volta ao endereço do USUÁRIO COMPRADOR.

12.4. Na hipótese de ausência de consenso ou de não manifestação do USUÁRIO VENDEDOR, o USUÁRIO COMPRADOR poderá abrir um chamado junto à central de atendimento da REDE NOVELO, por meio do e-mail **contato@redenovelo.com.br**, para mediação.

12.5. O USUÁRIO COMPRADOR e o USUÁRIO VENDEDOR deverão negociar diretamente as condições de devolução, troca ou reembolso do produto. A REDE NOVELO não se responsabiliza por garantir a efetivação da troca, devolução ou restituição, sendo tais obrigações definidas pelo acordo entre as partes.

12.6. Em caso de **extravio da mercadoria**, o USUÁRIO VENDEDOR compromete-se a enviar ao USUÁRIO COMPRADOR um novo produto, sem cobrança de frete, observada a disponibilidade do item. O USUÁRIO VENDEDOR deverá ainda adotar as providências cabíveis junto à transportadora para pleitear indenização ou ressarcimento.

12.7. Procedimentos para devolução de pedidos:

- O USUÁRIO COMPRADOR deverá acessar seu pedido na plataforma da REDE NOVELO e solicitar a devolução.
- A solicitação será analisada e mediada pela equipe da REDE NOVELO.
 - Se a solicitação decorrer de **desistência da compra** (direito de arrependimento), o **frete reverso será de responsabilidade do COMPRADOR.**
 - Se o produto apresentar **defeito, avaria ou divergência em relação ao adquirido**, o **frete reverso será de responsabilidade do VENDEDOR.**

12.7.1. Procedimentos de Logística Reversa via Melhor Envio (quando aplicável):

- O envio original deve constar como “entregue”;
- O frete reverso só pode ser gerado pelo site do Melhor Envio (não disponível no aplicativo);
- O USUÁRIO VENDEDOR deverá acessar: **Painel → Meus Envios → Envios Postados → Ações do Envio → Logística Reversa;**
- Informar dados do remetente (COMPRADOR) e destinatário (VENDEDOR), e-mail, peso, dimensões, valor segurado e modalidade de envio (PAC ou SEDEX, observados os limites dos Correios);
- Efetuar o pagamento do frete reverso;
- Após a confirmação, será liberado um **código de postagem** para o COMPRADOR, que deverá embalar o produto adequadamente e postar em agência dos Correios;
- O rastreamento ficará disponível no painel “Meus Envios”.
- **O prazo para o Comprador enviar o produto de volta ao Vendedor é o prazo da postagem da Logística Reversa da Melhor Envio, se caso o Comprador perder esse prazo, automaticamente a etiqueta e a devolução são canceladas.**

12.8. Devolução do valor ao COMPRADOR:

Após o recebimento do produto devolvido, e verificada sua conformidade com as condições de devolução, o USUÁRIO VENDEDOR deverá autorizar, por meio da

plataforma da REDE NOVELO, a restituição do valor pago. Nesse momento, a Pagar.me efetuará automaticamente o estorno ao USUÁRIO COMPRADOR, descontando as taxas de intermediação do meio de pagamento (Pagar.me).

13. DA COMUNICAÇÃO

13.1 Toda transação comercial originada a partir da plataforma de marketplace NOVELO, deverá obrigatoriamente ser tratada, negociada e concluída por meio da plataforma NOVELO, ficando vedado que o USUÁRIO vendedor direcione o USUÁRIO comprador para outros veículos de comunicação com intuito de realizar a venda fora da plataforma.

13.2 A comunicação entre os USUÁRIOS se dará por meio de chat na plataforma NOVELO, sendo considerado o único meio de comunicação.

13.3 Não será permitido a comunicação entre USUÁRIOS de forma desrespeitosa, de modo que o NOVELO não tolera comunicação discriminatória, ofensiva, hostil e/ou violenta.

13.4 A NOVELO terá pleno acesso aos anúncios e ao conteúdo das lojas, podendo fazer advertências sobre conteúdos que violem estes Termos de Uso, editar ou bloquear conteúdos, além de utilizar essas informações em processos judiciais ou administrativos para a defesa de seus interesses ou de terceiros.

13.5 Fica estabelecido que o canal principal de comunicação entre os USUÁRIOS e a plataforma NOVELO é o e-mail contato@redenovelo.com.br.

14. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

14.1 O NOVELO é detentor dos direitos de propriedade intelectual de sua plataforma e todo seu conteúdo, serviços, produtos, marcas, nome comercial, logotipo, desenhos, imagens, direitos autorais, domínios, programas de computação, códigos, desenvolvimento de software, bancos de dados, informações, tecnologias, patentes e modelos de utilidade, desenhos e modelos industriais, segredos comerciais, dentre outros protegidos por leis nacionais e internacionais.

14.2 O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos conteúdos mencionados são proibidos, salvo a autorização prévia e expressa por escrito do NOVELO.

14.3 O USUÁRIO é integralmente responsável por todos os prejuízos, diretos e indiretos, inclusive de indenizações, lucros cessantes, honorários advocatícios e demais encargos judiciais e extrajudiciais que o NOVELO seja obrigado a incorrer em virtude de ato ou omissão do USUÁRIO.

15. PRIVACIDADE

15.1 Toda informação ou Dado Pessoal do Usuário é armazenado em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. O NOVELO adota medidas de segurança adequadas para manter a confidencialidade e integridade das informações sigilosas. No entanto, o NOVELO não se responsabiliza por eventuais prejuízos decorrentes da divulgação dessas informações por terceiros que utilizem redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações dos USUÁRIOS. É importante ressaltar que, apesar dos esforços empreendidos pela NOVELO, nenhum sistema de segurança é absolutamente infalível, e, portanto, não é possível garantir a inviolabilidade das informações transmitidas ou armazenadas.

16. RESPONSABILIDADES TRIBUTARIAS

16.1 O NOVELO é responsável apenas pelas obrigações fiscais e tributárias que são expressamente atribuídas a ela nos termos da legislação brasileira. O NOVELO não assume responsabilidade pela declaração, recolhimento de tributos e demais obrigações fiscais que são de responsabilidade do USUÁRIO vendedor.

16.2 O vendedor é exclusivamente responsável pela declaração correta, pagamento e adequado arquivamento, de forma tempestiva, de todos os tributos e obrigações acessórias aplicáveis às suas vendas realizadas por meio do NOVELO.

16.3 Quando solicitado pelo NOVELO, o vendedor deve, dentro do prazo estipulado, fornecer e entregar documentação comprobatória de cumprimento

das obrigações tributárias e fiscais relacionadas às suas vendas realizadas no NOVELO nos últimos 5 anos, a fim de colaborar com o NOVELO em casos de solicitação de cooperação por parte das autoridades fiscais.

16.4 É de responsabilidade do vendedor, se cadastrado como pessoa física, compreender e respeitar os limites máximos de faturamento impostos a artesãos e pessoas físicas. Além disso, o vendedor é responsável pela emissão adequada de recibos de venda e declarações de conteúdo de produtos enviados diretamente pelos serviços postais ou empresas de transporte, em conformidade com a legislação aplicável.

16.5 É responsabilidade do vendedor, se cadastrado como pessoa jurídica, compreender e respeitar os limites máximos de faturamento impostos à sua modalidade de empresa e regime fiscal, além de estar em conformidade com toda a legislação tributária. O vendedor também é responsável pela emissão de notas fiscais de todas as vendas realizadas pelo NOVELO, de acordo com a legislação vigente, e fornece toda a documentação necessária para o transporte de mercadorias.

16.6 O NOVELO reserva-se o direito de bloquear temporária ou permanentemente, sem prejuízo de outras sanções, o USUÁRIO vendedor que esteja operando em desacordo com a legislação tributária e fiscal.

16.7 No caso de O NOVELO sofrer qualquer sanção por parte de autoridades fiscais devido ao descumprimento de obrigações tributárias ou fiscais de responsabilidade do USUÁRIO vendedor, o vendedor compromete-se a indenizar o NOVELO nessas circunstâncias. Isso implica que o vendedor deverá compensar e/ou reembolsar o NOVELO por quaisquer impostos, taxas, multas, despesas relacionadas ao cumprimento das obrigações administrativas, honorários advocatícios, custos administrativos e judiciais decorrentes do descumprimento da obrigação.

17. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

17.1 O USUÁRIO concorda em eximir de responsabilidade e isentar o NOVELO, suas afiliadas, representantes, agentes e funcionários de quaisquer reclamações de terceiros resultantes ou relacionadas ao uso do serviço, incluindo qualquer responsabilidade ou despesa decorrente de reclamações,

perdas, danos (diretos e indiretos), ações judiciais, sentenças, custos processuais ou honorários advocatícios de qualquer tipo e natureza.

17.2 O NOVELO não assume responsabilidade por eventuais discrepâncias nos valores informados e pagos pelo USUÁRIO comprador ou vendedor decorrentes de ajustes realizados pelas empresas responsáveis pelos serviços de entrega e transporte.

17.3 Qualquer postagem realizada pelo USUÁRIO comprador ou vendedor utilizando serviços de transporte é de inteira e exclusiva responsabilidade da empresa de transporte contratada. O USUÁRIO concorda que o NOVELO não será responsabilizada por quaisquer prejuízos decorrentes de perdas, furtos e danos resultantes do uso desses serviços.

17.4 O NOVELO apenas se responsabiliza por danos causados aos seus USUÁRIOS por defeitos e vícios oriundos exclusivamente da sua prestação de serviço de hospedagem e veiculação de anúncios no NOVELO, desde que tenha dado causa aos referidos defeitos e vícios.

18. DA ATUALIZAÇÃO E DISPONIBILIDADE DOS TERMOS DE USO

18.1 O NOVELO poderá, a qualquer tempo, alterar estes Termos de Uso, de modo a visar melhorias e aprimorar os serviços prestados.

18.2 Os Termos de Uso entrarão em vigor imediatamente da sua postagem, de modo que o USUÁRIO que não concorde com sua atualização, no prazo de 30 (trinta) dias contados da publicação, deverá comunicar o NOVELO de que não concorda com a alteração dos termos. Nesse caso, haverá fim do vínculo entre as partes, desde que não haja contas em aberto. Sem manifestação no prazo determinado, o NOVELO entenderá o silêncio como aceite tácito.

19. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

19.1 Todas as disposições destes Termos de Uso são regidas pelas leis em vigor na República Federativa do Brasil. Para qualquer assunto relacionado à interpretação, cumprimento ou qualquer outro questionamento referente a estes Termos e Condições Gerais de Uso, as partes concordam em se submeter à jurisdição competente da Comarca de São Paulo - SP, exceto para reclamações

apresentadas por Usuários que se enquadrem na definição legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.

O presente Termos de Uso foi criado e publicado em 10 de julho de 2023.